

Besoin d'aide pour vos démarches administratives et numériques du quotidien ?



PROCHE DE VOUS,

PROCHE DE CHEZ VOUS

Les agents France services vous accueillent et vous accompagnent pour toutes vos démarches du quotidien.



Pour que mon déplacement soit efficace, je me munis d'une pièce d'identité et des documents suivants !

CAF (*Caisse d'Allocation Familiale*)

- Mon n° d'allocataire (voir courrier CAF)
- Mon code confidentiel à 4 chiffres
- Mes 3 derniers bulletins de salaire (dossier prime d'activité)
- Mon dernier avis d'imposition

AMELI (*Assurance Maladie En Ligne*)

- Mon n° de sécurité sociale (voir carte vitale)
- Mon compte confidentiel (compte ameli)

ASSURANCE RETRAITE

- Mon n° d'identifiant
- Mon mot de passe
- Un CV sous format numérique

MSA (*Mutualité sociale agricole*)

- Mon n° de sécurité sociale (voir carte vitale)
- Mon code confidentiel

DÉCLARATION D'IMPÔTS

- Mon n° fiscal
- Mon mot de passe [Impots.gouv.fr](https://impots.gouv.fr)

PRÉ-DEMANDE

- Mon extrait d'acte de naissance



PROCHE DE VOUS,

PROCHE DE CHEZ VOUS



FRANCE SERVICES À SAINTE-ANNE, C'EST

LA MISE À DISPOSITION D'ÉQUIPEMENTS BUREAUTIQUES

Ordinateurs, scanner, photocopieur, internet, wifi, visioconférence, ...

DES ATELIERS INTINÉRANTS INDIVIDUELS OU COLLECTIFS

pour apprendre à

- Utiliser un ordinateur, une tablette, un smartphone, ...
- Créer et gérer une adresse mail
- Faire une recherche sur Internet
- Apprendre les bases du traitement de texte
- Utiliser les réseaux sociaux
- Prendre un rdv médical sur internet
- Créer une visio-conférence
- Faire un achat sécurisé en ligne, ...

DES AIDES AUX DÉMARCHES ADMINISTRATIVES DU QUOTIDIEN

- **Famille** : accueil, information et orientation
- **Social et Santé** : relais avec l'Assurance Maladie et la CAF pour les prestations
- **Retraite** : information et accompagnement sur les démarches relatives à la retraite
- **Emploi et insertion** : accompagnement dans les démarches en relation avec sa recherche d'emploi et de formation et d'aide à la création d'entreprise
- **Logement et énergie** : information et mise en relation avec les partenaires
- **Se déplacer** : renseignements sur les aides à la mobilité
- **Accès au droit** : mise en relation avec les partenaires



France services vous permet d'accéder facilement aux services publics :

Accueil
informations
et orientation



Accompagnement
dans vos démarches
administratives



Mise à disposition
d'outils informatiques
et aide à l'utilisation
des services numériques



VOS SERVICES ET PERMANENCE À SAINTE-ANNE

OÙ NOUS TROUVER ?

Centre Administratif et Social de Valette
Rue Charlemagne Baptiste - 97180 SAINTE-ANNE



NOUS CONTACTER

Tél : 0590 23 98 83 - Mail : franceservices@ville-sainteanne.fr

NOS HORAIRES

Lundi, mardi et jeudi : 8h00 - 12h00 / 14h00 - 16h30
Mercredi et vendredi : 8h00 - 13h00



Plus d'information dans votre France services
ou sur france-services.gouv.fr

