

L'ACCUEIL TELEPHONIQUE

Avant de vous déplacer avez-vous contacté le service par téléphone ?

Oui non

- Si oui

Comment trouvez-vous le délai de réponse

Tout à fait satisfaisant Moyennement satisfaisant Pas du tout satisfaisant

Comment trouvez-vous la courtoisie de l'agent qui vous a répondu

Tout à fait satisfaisant Moyennement satisfaisant Pas du tout satisfaisant

Comment trouvez-vous la prise en compte de votre demande (mise en relation avec la personne concernée, les renseignements fournis)

Tout à fait satisfaisant Moyennement satisfaisant Pas du tout satisfaisant

D'une manière générale lors de vos contacts téléphoniques avec les services communaux :

- Comment trouvez-vous l'accueil téléphonique

Tout à fait satisfaisant Moyennement satisfaisant Pas du tout satisfaisant

- Comment trouvez-vous la musique d'attente téléphonique

Tout à fait satisfaisant Moyennement satisfaisant Pas du tout satisfaisant

L'ACCUEIL INTERNET

Avant de vous déplacer avez-vous recherché des informations sur le site internet de la ville

Oui non

- Si oui

Avez-vous trouvé les informations recherchées ?

Oui non

Avez-vous téléchargé des imprimés en ligne

Oui non

Consultez-vous régulièrement le site internet

Oui non

Comment trouvez-vous la présentation du site ?

Tout a fait satisfaisant Moyennement satisfaisant Pas du tout satisfaisant

Comment trouvez-vous l'accès à l'information

Tout a fait satisfaisant Moyennement satisfaisant Pas du tout satisfaisant

Auriez-vous des suggestions à formuler afin que nous puissions améliorer la qualité d'accueil de nos services ?

.....
.....
.....
.....
.....